



УТВЕРЖДАЮ

Рахманов А.М., начальник УО
(подпись)
28.02.2019
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУ «Управление образования исполкома Азнакаевского муниципального района
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполные сведения об образовательной организации на сайте учреждений	Дополнение сведений на сайте образовательной организации в соответствии с требованиями законодательства	До 01.08.2019	Ганиуллина А.М.	Вопрос рассмотрен на совещании руководителей ОУ от 11.02.2019, сайты ОУ приведены в соответствие с требованиями законода	

				тельства https://edu.tatar.ru/aznakaevo	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	Информационная работа с общественностью о способах получения сведений о рассмотрении обращений граждан	2020	Раупова А.Я.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработка адаптированных образовательных программ	Предложение в работе	2020	Раупова А.Я.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие дополнительных образовательных программ в сельских ДОУ	Получение лицензии на дополнительные программы	2020	Саитова Э.Д.		